

Podmínky užívání Objednávkového portálu Telly

(dále jen „Podmínky“)

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Provozovatel a Uživatel mají v úmyslu v budoucnu uzavřít Smlouvu, kterou se Provozovatel jako poskytovatel služeb zaváže poskytovat Uživateli vybrané služby a Uživatel se zaváže za poskytované služby uhradit Provozovateli odměnu.
- 1.2 K uzavírání Smluv budou strany využívat Objednávkový portál. Tyto Podmínky upravují právní vztahy vznikající mezi Provozovatelem a Uživatелеm při založení a užívání Uživatelského účtu.
- 1.3 Obsah Smlouvy o užitelském účtu uzavřené mezi Uživatелеm a Provozovatelem v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku tvoří tyto Podmínky ve znění platném ke dni Registrace Uživatelského účtu případně ve znění pozdějších změn.

Článek 2

Vymezení některých pojmů

- 2.1 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li výslovně jinak, pojmy definované v tomto článku mají následující význam:
 - 2.1.1 „**Adresou elektronické pošty Provozovatele**“ se rozumí e-mailová adresa Provozovatele uvedená na Internetových stránkách Provozovatele a v Uživatelském účtu.
 - 2.1.2 „**Adresou elektronické pošty Uživatele**“ se rozumí e-mailová adresa Uživatele uvedená v Uživatelském účtu, která je zároveň Uživatelským jménem.
 - 2.1.3 „**Internetovými stránkami Provozovatele**“ se rozumí webové stránky Provozovatele umístěné na internetové adrese <https://telly.cz/>.
 - 2.1.4 „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 2.1.5 „**Objednávkovým portálem**“ se rozumí webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče na adrese Internetových stránek Provozovatele <https://moje.telly.cz>, zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého má Uživatel po založení Uživatelského účtu možnost uzavřít Smlouvu či kontrolovat stav Služby.
 - 2.1.6 „**Provozovatelem**“ se rozumí poskytovatel služeb společnost Telly s.r.o. IČ 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 - Nové Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 261099, s korespondenční adresou Telly s.r.o., P. O. Box 34, 608 00 Brno.
 - 2.1.7 „**Přístupovými údaji**“ se rozumí jedinečné přístupové údaje vyžadované k přístupu Uživatele k Uživatelskému účtu (Uživatelské jméno a Heslo) a dále k označení Uživatele jako druhé smluvní strany, která právně jedná vůči Provozovateli, potvrzení, že právní jednání chce skutečně učinit a jedná se o projev její vlastní vůle, a dále k ověření totožnosti Uživatele. Heslo je tvořeno kombinací písmen, znaků a čísel zadaných Uživatелеm, v duchu pravidel (síla hesla) definovaných Provozovatelem.
 - 2.1.8 „**Registrací**“ se rozumí vytvoření Uživatelského účtu zadáním Registračních údajů do formuláře uvedeného na Objednávkovém portálu.

- 2.1.9 „**Registračními údaji**“ se rozumí jedinečné registrační údaje vyžadované k Registraci Uživatelského účtu Uživatелеm. Registračními údaji jsou jméno a příjmení Uživatele, Adresa elektronické pošty Uživatele, Telefonní číslo Uživatele a Heslo.
- 2.1.10 „**Službou**“ se rozumí služba Telly poskytovaná na základě smlouvy.
- 2.1.11 „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Provozovatelem jako poskytovatelem služeb a Uživatелеm jako účastníkem.
- 2.1.12 „**Smlouvou o užitelském účtu**“ se rozumí smlouva uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku mezi Uživatелеm a Provozovatelem, na základě které poskytuje Provozovatel Uživateli bezplatně Uživatelský účet, prostřednictvím kterého má Uživatel možnost sjednat si s Provozovatelem Smlouvu.
- 2.1.13 „**Telefonním číslem Provozovatele**“ se rozumí číslo zákaznické linky Provozovatele provozované operátorem na území České republiky uvedené na Internetových stránkách Provozovatele a v Uživatelském účtu.
- 2.1.14 „**Telefonním číslem Uživatele**“ se rozumí číslo mobilního telefonu Uživatele provozované operátorem na území České republiky uvedené v Uživatelském účtu.
- 2.1.15 „**Uživatелеm**“ se rozumí fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem a s doručovací adresou na území České republiky, která je plně svéprávná a která souhlasila s těmito Podmínkami.
- 2.1.16 „**Uživatelským jménem a Heslem**“ se rozumí jedinečné užitelské údaje, kdy Uživatelským jménem je zejména Adresa elektronické pošty Uživatele, potřebná pro přihlášení k Uživatelskému účtu a Heslem se rozumí – nejméně devítimístný údaj, který musí obsahovat znaky alespoň ze tří skupin znaků (malá písmena, velká písmena a číslice nebo speciální znaky) a pomocí kterého je oprávněný Uživatel autentizován pro přístup k Uživatelskému účtu, přičemž platí, že se nesmí shodovat s Uživatelským jménem, e-mailovou adresou a musí se lišit od předchozího Vstupního hesla. Změnu Hesla může Uživatel provést po přihlášení do Uživatelského účtu. Uživatelské jméno a Heslo obdrží Uživatel od Provozovatele na Adresu elektronické pošty Uživatele.
- 2.1.17 „**Uživatelským účtem**“ se rozumí účet Uživatele zaregistrovaný na Objednávkovém portálu, kde po zadání Přístupových údajů může Uživatel provádět správu některých svých údajů a právně jednat v rámci vybrané poskytované služby vůči Provozovateli.
- 2.2 Pokud to kontext konkrétního ustanovení těchto Podmínek nevyklučuje, pojem v jednotném čísle zahrnuje i množné číslo a naopak.

Článek 3

Uživatelský účet Uživatele

- 3.1 Na základě bezplatné Registrace Uživatele provedené prostřednictvím Objednávkového portálu může Uživatel následně přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 3.2 Prostřednictvím Uživatelského účtu může Uživatel provádět správu některých svých osobních a kontaktních údajů, uzavírat Smlouvu na Službu a kontrolovat stav Služby.

- 3.3 Uživatelský účet bude zprovozněn v návaznosti na Registraci Uživatele na Internetových stránkách Provozovatele vyplněním požadovaných Registračních údajů. K úplnému zprovoznění Uživatelského účtu je vyžadováno:
- 3.3.1 zadání Registračních údajů a
- 3.3.2 potvrzení zadaných Registračních údajů prostřednictvím jedinečného odkazu, který Uživatel obdrží na Adresu elektronické pošty Uživatele.
- 3.4 Registraci (kliknutím na tlačítko „Registrovat“) dochází k uzavření Smlouvy o uživatelském účtu mezi Uživatelem a Provozovatelem.
- 3.5 Uzavřením Smlouvy o uživatelském účtu nedochází k uzavření Smlouvy ani k poskytnutí Služby, k tomu je nutné samostatné právní jednání učiněné po přihlášení v Uživatelském účtu.
- 3.6 Registrační údaje výjma Hesla budou využívány v rámci Uživatelského účtu při uzavírání Smluv mezi Uživatelem a Provozovatelem, Uživatel odpovídá za správnost a aktuálnost těchto údajů.
- 3.7 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen Přístupovými údaji, kterými jsou Uživatelské jméno a Heslo.
- 3.8 Uživatelský účet je obvykle dostupný 24 hodin denně po 7 dní v týdnu, nebrání-li tomu závažné důvody.
- 3.9 Provozovatel je oprávněn provádět úpravy Objednávkového portálu a rozhraní Uživatelského účtu, přidávat nové funkce a vlastnosti do těchto rozhraní a provádět nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele. Uživatel bere na vědomí, že Objednávkový portál či Uživatelský účet nemusí být z těchto důvodů dostupný nepřetržitě. Za dobu nefunkčnosti Objednávkového portálu a/ nebo Uživatelského účtu podle tohoto ustanovení nenáleží Uživateli jakákoliv náhrada.
- 3.10 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně znemožnit přístupnost k Uživatelskému účtu, dojde-li k jeho zneužití, nebo zneužití akutně hrozí.
- 3.11 Uživatel a Provozovatel prohlašují, že za právní jednání v písemné formě považují i jednání učiněné prostřednictvím Uživatelského účtu, neboť takové jednání má písemnou formu, je podepsáno elektronicky způsobem dle těchto podmínek (uvedením Uživatelského jména a Hesla a potvrzením prostřednictvím unikátního odkazu zasláného na Adresu elektronické pošty Uživatele nebo zadáním unikátního PIN kódu zasláného na Telefonní číslo Uživatele), je zachycen jeho obsah a určeny jednající osoby.

Článek 4

Práva a povinnosti Provozovatele

- 4.1 Provozovatel se zavazuje:
- 4.1.1 umožnit Uživateli bezplatný přístup do Uživatelského účtu na základě Registrace podle čl. 3 odst. 3.3 těchto Podmínek;
- 4.1.2 udržovat Uživatelský účet ve stavu způsobilém k užívání po dobu jeho účinnosti;
- 4.1.3 s předstihem jakýmkoliv vhodným způsobem informovat Uživatele o omezení nebo výpadku Objednávkového portálu, s výjimkou mimořádných situací, během nichž je splnění tohoto závazku ze strany Provozovatele nemožné;
- 4.1.4 odstraňovat bez zbytečného odkladu vady a poruchy v Objednávkovém portálu a/ nebo Uživatelském účtu nahlášené Uživatelem;
- 4.1.5 zajistit ochranu osobních údajů Uživatele v souladu s těmito Podmínkami a právními předpisy ČR.

- 4.2 Provozovatel má právo:
- 4.2.1 na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele, potřebné k řádnému plnění závazků stanovených těmito Podmínkami;
- 4.2.2 zavést dodatečná ochranná opatření, je-li to nezbytné k ochraně Objednávkového portálu, Uživatelského účtu, zájmů Provozovatele či jiných Uživatelů;
- 4.2.3 postoupit jako postupitel svá práva a povinnosti z těchto Podmínek na třetí osobu. Uplatnění § 1899 odst. 1 Občanského zákoníku se v takovém případě omezuje pouze na dobu zbývající do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo postoupení oznámeno Uživateli;
- 4.2.4 ukončit Uživateli přístup do Uživatelského účtu v souladu s těmito Podmínkami a právními předpisy ČR.

Článek 5

Práva a povinnosti Uživatele

- 5.1 Uživatel má právo:
- 5.1.1 přistupovat do Uživatelského účtu;
- 5.1.2 spravovat a měnit Heslo a kód rodičovského zámku v Uživatelském účtu;
- 5.1.3 uzavírat prostřednictvím Uživatelského účtu Smlouvy na Služby;
- 5.1.4 požádat o zrušení Uživatelského účtu v souladu s těmito Podmínkami a právními předpisy ČR.
- 5.2 Uživatel se zavazuje:
- 5.2.1 uvádět údaje o své osobě správně a pravdivě, po dobu účinnosti Uživatelského účtu udržovat tyto údaje v platnosti a v případě jejich změn je neprodleně aktualizovat. Změna údajů o Uživateli je vůči Provozovateli účinná jejich změnou a potvrzením v Uživatelském účtu. Údaje uvedené Uživatelem v Uživatelském účtu jsou Provozovatelem považovány za správné;
- 5.2.2 zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do Uživatelského účtu, tyto chránit a bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti Uživatele;
- 5.2.3 zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit užívání Uživatelského účtu či provoz Služby;
- 5.2.4 poskytovat Provozovateli součinnost potřebnou k plnění závazků Provozovatele a k ochraně práv Provozovatele.
- 5.3 Uživatel není oprávněn umožnit užívání Uživatelského účtu třetími osobami.
- 5.4 Uživatel není oprávněn postoupit Smlouvu o uživatelském účtu ani žádná práva z této smlouvy vyplývající na jakoukoli třetí osobu (postupníka) bez předcházejícího písemného souhlasu Provozovatele.
- 5.5 Uživatel je povinen neprodleně ohlásit Provozovateli ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podezření na možné zneužití či neautorizované použití Přístupových údajů a zároveň sám neprodleně učinit kroky k zamezení zneužití svého Uživatelského účtu, zejména změnou uživatelského hesla.

Článek 6

Trvání a změna smluvních vztahů

- 6.1 Smlouva o uživatelském účtu se uzavírá na dobu trvání Uživatelského účtu. Uživatelský účet může kterákoliv strana zrušit výpovědí z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni

doručení písemné výpovědi druhé straně. Ke zrušení Uživatelského účtu dojde uplynutím výpovědní doby. Zrušením Uživatelského účtu nezaniká účinnost platných a účinných Smluv, tyto zanikají uplynutím doby, na kterou byly sjednány, případně jiným sjednaným způsobem. Ke zrušení uživatelského účtu nedochází v případě, kdy bude ukončena jednotlivá smlouva na služby poskytovatele (bude-li mezi smluvní stranami uzavřena), uživatelský účet v takovém případě zůstává aktivní, čímž umožňuje uzavření nových smluv na služby poskytovatele v budoucnu.

- 6.2 Provozovatel může Uživateli i bez předchozího oznámení zrušit Uživatelský účet nebo jinak zamezit jeho užívání, a to zejména v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti uvedené v těchto Podmínkách nebo v obecně závazných právních předpisech.
- 6.3 Provozovatel si vyhrazuje právo Uživatelský účet bez předchozího oznámení zrušit, pokud se Uživatel nepřihlásil do Uživatelského účtu po dobu delší než 2 roky od posledního přihlášení.
- 6.4 Uživatelský účet zaniká smrtí Uživatele nebo zrušením/zánikem Provozovatele bez právního nástupce.
- 6.5 Smluvní strany sjednaly, že právní jednání směřující ke zrušení Uživatelského účtu v souladu s ustanoveními tohoto článku jsou smluvní strany oprávněny učinit i prostřednictvím Adresy elektronické pošty Uživatele/Provozovatele.
- 6.6 Provozovatel si vyhrazuje právo změny těchto Podmínek z důvodu změny právní regulace oblasti, v níž Provozovatel působí a v rámci níž poskytuje Službu, či z důvodu vývoje technologií využívaných při provozování či užívání Uživatelského účtu. Návrh změn a termín účinnosti budou vhodným způsobem v dostatečném časovém předstihu před účinností uveřejněny a Uživateli oznámeny, a to prostřednictvím Uživatelského účtu nebo e-mailové zprávy zasláné za Adresu elektronické pošty Uživatele. Provozovatel je povinen zpřístupnit změněné znění těchto Podmínek na Obchodním portálu. V případě nesouhlasu Uživatele se změnami má Uživatel právo Uživatelský účet zrušit ke dni nabytí účinnosti těchto změn na základě písemného oznámení Provozovateli učiněného do dne předcházejícího nabytí účinnosti změn.

Článek 7

Ochrana osobních údajů

- 7.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů v souladu s platnými právními předpisy ČR, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími předpisy.
- 7.2 Provozovatel pro účely poskytování a vedení Uživatelského účtu, po dobu jeho platnosti a po zákonnou dobu po jeho ukončení, zpracovává tyto osobní údaje Uživatelů: jméno, příjmení, datum narození, Adresa elektronické pošty Uživatele, Telefonní číslo Uživatele, věk.
- 7.3 Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o jakémkoliv změně v osobních údajích.
- 7.4 Provozovatel je oprávněn v případě, že Uživatel udělil Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, oslovovat Uživatele s obchodními nabídkami Provozovatele a jeho obchodních partnerů, a to zejména prostřednictvím Adresy elektronické pošty Uživatele či Telefonního čísla Uživatele. Uživatel je oprávněn kdykoliv udělený souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat.

- 7.5 Uživatel má právo na přístup ke svým osobním údajům. V případě, že by se Uživatel domníval, že Provozovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu s příslušnými právními předpisy, má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Uživatel má vždy právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Bližší informace o zásadách ochrany a zpracování osobních údajů lze nalézt na Internetových stránkách Provozovatele na odkaze: <https://telly.cz/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju/>.

Článek 8

Odpovědnost za vady

- 8.1 Provozovatel neodpovídá za vady ani škody, či ztráty dat, způsobené při využívání Uživatelského účtu, pokud byly způsobeny Uživatelem, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na vůli Provozovatele, zejm. za vady či škody způsobené nesprávným užíváním Uživatelského účtu nebo užíváním v rozporu s pokyny Provozovatele, neodborným zásahem do Uživatelského účtu, do systémového programového vybavení a prostředí, způsobené nedostatečným zabezpečením lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných v zařízení Uživatele. Chybová hlášení a jiné obdobné projevy, které nemají vliv na funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od sjednaných vlastností Uživatelského účtu se považují za vadu software, která nemá vliv na jeho užívání.
- 8.2 Provozovatel nenese odpovědnost za zobrazení informací na uživatelském zařízení a za dostupnost Internetových stránek Provozovatele, Obchodního portálu či Uživatelského účtu v jakémkoliv čase a místě.
- 8.3 Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se omezením, zamezením užívání či zrušením Uživatelského účtu dle těchto Podmínek.

Článek 9

Řešení a rozhodování sporů

- 9.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.coi.cz/>
- 9.2 Případné spory z těchto Podmínek budou rozhodovat obecné soudy České republiky.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Není-li v těchto Podmínkách sjednáno jinak, platí pro tento smluvní vztah příslušná ustanovení Občanského zákoníku a předpisů s ním souvisejících.
- 10.2 Smluvní vztah založený těmito Podmínkami a práva a povinnosti z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.



Telly s.r.o.
Na Florenci 2116/15
110 00 Praha

IČO 046 68 529
DIČ CZ 046 68 529 č.
ú. 1387945352/2700

+420 533 427 533
info@telly.cz
www.telly.cz

- 10.3 Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání těchto Podmínek stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu těchto Podmínek. Takto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno ustanovením právních předpisů České republiky, které je mu svým obsahem a účelem nejbližší.
- 10.4 Uživatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit se zněním těchto Podmínek a všemi informacemi v nich uvedenými v dostatečném předstihu před udělením souhlasu s Podmínkami, že si Podmínky podrobně přečetl, měl dostatek času a veškerá ustanovení jsou mu srozumitelná.
- 10.5 Registrací Uživatelského účtu Uživatel potvrzuje svůj souhlas s těmito Podmínkami.
- 10.6 Podmínky jsou platné a účinné od 1. 9. 2025..